
Regolamento dell'Organismo di Ispezione

Il presente documento è di proprietà dell'Organismo di Ispezione OIL&GAS SERVICE LAB e non può essere
riprodotto senza sua specifica e documentata autorizzazione

SOMMARIO

1	Dati dell'Organismo	4
2	Dichiarazione di proprietà.....	4
3	Scopo del documento.....	4
4	Campo di applicazione	4
5	Riferimenti normativi.....	5
6	Termini e definizioni.....	6
7	Dichiarazione di imparzialità.....	7
8	Modalità operative del servizio	7
8.1	Richiesta del Servizio	7
8.2	Modalità di esecuzione del Servizio e responsabilità del Titolare dello Strumento	8
8.3	Costi del Servizio e modalità di pagamento	9
8.4	Contrassegni e sigilli	9
8.5	Reclami	10
8.6	Ricorsi	10
8.7	Obblighi del committente.....	10
8.8	Obblighi di OIL&GAS SERVICE LAB.....	11
8.9	Responsabilità.....	12
8.10	Riservatezza	12
8.11	Gestione delle modifiche del presente Regolamento.....	12
8.12	Accettazione dei contenuti del presente documento.....	13

1 DATI DELL'ORGANISMO

OIL&GAS SERVICE LAB è un Organismo di Ispezione facente parte di OIL&GAS SERVICE S.r.l., accreditato secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per la

VERIFICAZIONE PERIODICA ai sensi del D.M. 93/2017 su:

- **Distributori di carburante (escluso GPL) e di soluzioni a base di urea con portata fino a 200 l/min**
- **Distributori di GPL**
- **Distributori massici per metano autotrazione**

L'Organismo, attraverso il proprio servizio di verifica, sotto la sorveglianza delle Camere di Commercio, assicura certezza ed affidabilità dei sistemi di misura facenti parte della rete di distribuzione carburanti.

L'Organismo si impegna ad effettuare servizi di verifica di dispositivi per misurazione pertinenti al settore della commercializzazione di prodotti petroliferi e gas.

L'Organismo dichiara di essere in grado di eseguire detti servizi a regola d'arte, sulla base della propria autonoma struttura ed esperienza nel settore, operando in conformità alla Normativa.

Tutti gli Ordini emessi dal Committente faranno riferimento, per quanto riguarda le condizioni generali, al presente Regolamento, salvo quando espressamente indicato altrimenti.

2 DICHIARAZIONE DI PROPRIETÀ

Il presente Regolamento dell'Organismo di Ispezione è di proprietà di OIL&GAS SERVICE LAB. Esso viene reso disponibile a quanti interessati ai servizi di ispezione oggetto del presente Regolamento o su esplicita richiesta dell'interessato stesso oppure nel sito web di OIL&GAS SERVICE LAB.

Non è consentita alcuna riproduzione, anche parziale dello stesso, senza la specifica autorizzazione scritta da parte di OIL&GAS SERVICE LAB.

3 SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo del presente Regolamento è specificare le modalità di svolgimento dei servizi di ispezione relativi alla verifica ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17 dalla definizione dei requisiti contrattuali e ricezione dell'ordine, alla effettuazione delle prove necessarie fini della verifica stessa, fino alla chiusura dei rapporti ed il loro invio all'autorità competente.

4 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento si applica alla verifica in esercizio dei sistemi di misura per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua. In particolare:

- **Distributori di carburante con portata fino a 200 l/min**
- **Sistemi di misurazione per gas liquefatti a pressione**
- **Sistemi di misurazione di metano per autotrazione**

5 RIFERIMENTI NORMATIVI

Ministero dello Sviluppo Economico: Decreto Ministeriale n° 93 del 21 aprile 2017	Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea
Decreto Legislativo n° 84 del 19 maggio 2016	Attuazione della direttiva 2014/32/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti di misura, come modificata dalla direttiva (UE) 2015/13
Decreto Legislativo n° 22 del 2 febbraio 2007	Attuazione della Direttiva Comunitaria 2004/22/CE (MID) relativa agli strumenti di misura
Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012	Valutazione della conformità - Requisiti per il Funzionamento di vari tipi di Organismi che eseguono Ispezioni
Regolamento Generale ACCREDIA RG-01	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione - Parte Generale"
Regolamento Generale ACCREDIA RG-01-04	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione",
Documento ACCREDIA LS-03	Elenco norme e documenti di riferimento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione "
Regolamento Generale ACCREDIA RG-09	Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA",
LEGGE 7 agosto 1990, n. 241	Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi
DECRETO LEGISLATIVO 26 marzo 2010, n. 59	Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno.
Norma UNI EN ISO 17020	Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che effettuano ispezioni
ILAC P10:01/2013	ILAC Policy on the Traceability on Measurement Results
ILAC P15:07/2016	Application of ISO IEC 17020:2012 for the accreditation of Inspection Bodies
Regolamento CE 765/2008	Norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione di prodotti (abroga il Regolamento CE 339/93)

6 TERMINI E DEFINIZIONI

Si specificano di seguito i termini e le definizioni utilizzate nel presente regolamento, precisando che nel presente documento, il termine "Laboratorio" è da considerarsi alla pari di "OIL&GAS SERVICE LAB".

Organismo di Valutazione della Conformità	Organismo che fornisce servizi di valutazione della conformità
Organismo di Accredimento	Organismo autorevole che rilascia l'accreditamento, ossia attestazione di terza parte relativa ad un Organismo di valutazione della conformità che comporta la dimostrazione formale della sua competenza ad eseguire compiti specifici di valutazione della conformità, la cui autorità deriva, generalmente, dai Governi nazionali
Valutazione della conformità	Dimostrazione che requisiti specificati relativi allo strumento oggetto della verifica sono soddisfatti.
Titolare dello Strumento	Persona fisica o giuridica titolare della proprietà dello strumento che, ad altro titolo, ne ha la disponibilità.
Prova:	Determinazione di una o più caratteristiche del dispositivo oggetto di valutazione della conformità, secondo una specificata procedura.
Verificazione	Ripetizione sistematica di attività di valutazione della conformità come base per il mantenimento della validità della asserzione di conformità.
Ricorso	Richiesta indirizzata dal richiedente all'attività di valutazione della conformità all'Organismo di valutazione della conformità, o all'Organismo di accreditamento, per la riconsiderazione, da parte di tale Organismo, di una decisione che questi ha assunto relativamente a quell'oggetto.
Reclamo	Espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso manifestata da una persona o da una organizzazione ad un Organismo di valutazione della conformità o ad un organismo di accreditamento, relativa alle attività di tale Organismo, per la quale è attesa una risposta.

:

7 DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ

I servizi di verifica oggetto del presente Regolamento sono effettuati da OIL&GAS SERVICE LAB, parte integrante della OIL&GAS SERVICE SRL, in accordo ai principi di indipendenza, imparzialità ed integrità specificati per gli Organismi di Ispezione di Tipo “C” dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e dall'accreditamento ACCREDIA in accordo ai Regolamenti RG-01 e RG-01-04.

L'amministratore unico della OIL&GAS SERVICE SRL, in relazione ai servizi di OIL&GAS SERVICE LAB dichiara di assumersi la responsabilità sul rispetto dei seguenti principi:

- **imparzialità**, in quanto non condizionati da alcun tipo di pregiudizio o preconcetto, ma assoggettati solo ad obiettività, neutralità ed equità,
- **Indipendenza**: assenza di qualsiasi tipo di conflitto di interesse economico, finanziario, commerciale, in cui siamo direttamente o indirettamente coinvolti, come nel caso di familiari, parenti, conoscenti;
- **Integrità**: assoluto rigore, trasparenza ed onestà, uniti all'impegno di astenerci qualora sussistano situazioni che possano compromettere i principi qui esposti.

8 MODALITÀ OPERATIVE DEL SERVIZIO

8.1 Richiesta del Servizio

- a) La verifica metrologica **biennale** deve essere richiesta dal Titolare dello Strumento o da altro soggetto delegato entro 5 (cinque) giorni prima della scadenza riportata sul bollino verde, l'Organismo ha l'obbligo di eseguire la verifica periodica entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data della richiesta.
- b) La verifica metrologica **a seguito di manutenzione (e conseguente rimozione sigilli)**, deve essere richiesta al Laboratorio dal Titolare dello Strumento o da altro soggetto delegato entro 10 (dieci) giorni. L'Organismo ha l'obbligo di eseguire la verifica periodica entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data della richiesta.
- c) Il Titolare dello Strumento o altro soggetto delegato, si impegna a trasmettere la Richiesta di Verifica periodica in forma scritta a mezzo fax, posta elettronica o altra via telematica; con utilizzo di apposito modello “Mod. 16_01” messo a disposizione dal Laboratorio. (*Tale modello può essere richiesto tramite mail all'indirizzo laboratorio@oilgaservice.it o scaricato direttamente dal sito www.oilgaservice.it nella sezione dedicata all'Organismo di Ispezione Oil&Gas Service Lab.*
- d) Una volta ricevuta la Richiesta di Verifica da parte della Committente, in ottemperanza alle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Organismo presenterà un preventivo.
- e) Il Titolare dello Strumento o altro soggetto delegato, si impegna a trasmettere l'Ordine di Verifica periodica in forma scritta a mezzo fax, posta elettronica o altra via telematica, tramite invio del preventivo ricevuto, idoneamente timbrato e firmato per accettazione. Nel caso in cui la conferma del preventivo ed il relativo pagamento non avvengano entro 3 giorni dalla ricezione dello stesso, la richiesta di verifica si intende decaduta, non potendo garantire il rispetto dei termini stabiliti dal DECRETO 21 aprile 2017, n. 93, Art. 3 comma 16.

- f) L'Ordine di Verificazione diviene effettivo soltanto dopo il pagamento del servizio, la cui data fa fede come data di richiesta ai fini delle scadenze di legge.
- g) A seguito della ricezione dell'Ordine di Verificazione, l'Organismo trasmette in forma scritta la Comunicazione della Data di Verificazione al Titolare dello Strumento.
- h) Resto inteso inoltre che il servizio di verificazione periodica messo a disposizione dal Laboratorio, necessita di assistenza da parte della Ditta di manutenzione. Pertanto, nell'offerta presentata, è da ritenersi esclusa qualsiasi tipo di assistenza di cui sopra; la quale dovrà essere messa a disposizione da parte della Committente tramite una Ditta di manutenzione di fiducia o incaricata direttamente al reparto di manutenzione OIL&GAS SERVICE, tramite differente richiesta di intervento da presentare anch'essa in forma scritta a mezzo fax, posta elettronica o altra via telematica.

8.2 Modalità di esecuzione del Servizio e responsabilità del Titolare dello Strumento

- a) È a carico del manutentore incaricato, l'eventuale taratura di misuratori fuori dai limiti di tolleranza stabilita per Legge.
- b) Nel suo ruolo di Verificatore, l'addetto non può svolgere attività di manutenzione, qualora si rendesse necessario un intervento manutentivo, l'onere della riparazione ed il conseguente onere per la ripetizione della verifica metrologica non sarà in nessun modo a carico del Laboratorio bensì a carico della Committente o del Titolare dello Strumento.
- c) Se durante una verifica metrologica il tecnico del Laboratorio dovesse riscontrare la mancanza del Libretto Metrologico, questo sarà fornito da OIL&GAS SERVICE LAB. Questo può avvenire solo a seguito dell'acquisizione dell'evidenza della comunicazione/denuncia di smarrimento o furto del libretto metrologico precedente.
- d) Se durante una verifica metrologica il tecnico del Laboratorio dovesse riscontrare la mancanza di targhe metriche, queste dovranno essere richieste al costruttore.
La pratica per la richiesta al produttore potrà essere svolta dal Laboratorio e fatturata separatamente come servizio aggiuntivo inclusivo di eventuali oneri per la produzione e spedizione delle targhe.
- e) Le attrezzature sottoposte a verifica devono essere in grado di erogare prodotto. Il Titolare dello Strumento deve garantire la presenza del prodotto, dell'alimentazione elettrica e dell'idoneo funzionamento delle attrezzature complete dei dispositivi di sicurezza previsti.
- f) Qualora non fosse possibile condurre a termine la verifica, per mancanza di quanto sopra, la verifica dovrà essere ripetuta ad onere del Titolare dello Strumento.
- g) Sarà compito del Laboratorio avvertire il Titolare dello Strumento, comunicandogli con ragionevole anticipo la data di esecuzione della visita, ed il nome del verificatore, al fine di permettergli di organizzarsi per tempo.
- h) Il Titolare dello Strumento avrà l'onere di essere presente al momento della verifica periodica garantendo il necessario supporto alle attività del laboratorio.
- i) A conclusione dell'attività di ispezione, l'Organismo rilascia al Titolare dello Strumento una copia del rapporto di ispezione assieme a copia della check-list utilizzata, ed aggiorna il Libretto Metrologico.
- j) In assenza di diversa comunicazione da parte di OIL&GAS SERVICE LAB entro 10 giorni dallo svolgimento dell'ispezione, l'esito indicato nel rapporto di ispezione si intende convalidato.

- k) Entro 10 giorni dalla conclusione della ispezione, l'Organismo comunica alla Camera di Commercio competente per territorio ed a Unioncamere gli esiti della verifica, come previsto dall'art. 13 DM n° 93 del 21.04.17.

8.3 Costi del Servizio e modalità di pagamento

I costi che il Committente deve sostenere per il servizio di verifica ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17 sono stabiliti dal Prezziario Laboratorio Metrologico, che rappresenta la base di partenza utilizzata da OIL&GAS SERVICE LAB per la formulazione di specifiche Offerte Tecnico-Economiche. Il Prezziario Laboratorio Metrologico viene predisposto e tenuto aggiornato dal Responsabile Commerciale di OIL&GAS SERVICE LAB.

Il Prezziario Laboratorio Metrologico può essere richiesto direttamente all'Ufficio Commerciale di OIL&GAS SERVICE LAB.

8.4 Contrassegni e sigilli

I contrassegni ed i sigilli utilizzati, conformi al DM n°93 del 21.04.17 sono di seguito riportati.

VERIFICAZIONE PERIODICA SCADENZA		
MESE	ANNO	MESE
1	2022	7
2	OGS	8
3	VI ☆ 162	9
4		10
5		11
6		12
0001		



8.5 Reclami

Nel caso in cui, In qualsiasi momento, il Committente, il Titolare dello Strumento o altri soggetti interessati intendessero manifestare la propria insoddisfazione in merito al servizio reso da OIL&GAS SERVICE LAB, si invitano gli stessi a formalizzarlo ed inoltrarlo ad OIL&GAS SERVICE LAB utilizzando le modalità indicate

Nel sito www.oilgaservice.it nella sezione dedicata all'Organismo di Ispezione OIL&GAS SERVICE LAB, dando tutti i necessari dettagli al fine di consentire alla stessa OIL&GAS SERVICE LAB una pronta analisi e gestione del reclamo stesso.

La gestione dei reclami è regolamentata da una apposita procedura interna, che illustra le modalità di:

- ricezione
- verifica
- conferma ricezione e presa in carico
- decisione sul trattamento
- trattamento
- verifica conclusione delle attività e loro efficacia
- avviso al reclamante della conclusione attività (ove possibile)

La comunicazione di riscontro fornita al reclamante (conferma ricezione e presa in carico) contiene i riferimenti del Responsabile di Laboratorio, al quale possono essere inviate richieste di informazioni in merito allo stato di avanzamento o all'esito del trattamento.

Al fine di assicurare indipendenza, imparzialità ed obiettività, OIL&GAS SERVICE LAB garantisce che la gestione dei reclami avviene a cura di personale non direttamente coinvolto nella attività di ispezione oggetto del reclamo.

8.6 Ricorsi

Nel caso in cui, In qualsiasi momento il Committente o il Titolare dello Strumento intendesse presentare un ricorso avverso agli esiti dei Servizi di Verificazione di OIL&GAS SERVICE LAB, si invita lo stesso a formalizzarlo ed inoltrarlo ad OIL&GAS SERVICE LAB dando tutti i necessari dettagli al fine di consentire alla stessa OIL&GAS SERVICE LAB una pronta analisi e gestione del reclamo stesso.

La gestione dei ricorsi avviene nelle modalità precedentemente illustrate per i reclami.

8.7 Obblighi del committente

Il Committente nel momento in cui affida alla OIL&GAS SERVICE LAB l'incarico di effettuare l'attività di verificazione oggetto del presente Regolamento, si impegna a:

- a) prendere visione del presente Regolamento e, restituirlo firmato per accettazione. In alternativa è possibile confermarne l'accettazione mediante firma del modulo di richiesta della verifica;
- b) rendere disponibili gli Strumenti da sottoporre a verificazione nei modi e nei tempi stabiliti, mettendo a disposizione la documentazione prevista
- c) consentire ed agevolare l'accesso al sito presso cui effettuare la verificazione, al Personale

OIL&GAS SERVICE LAB e, laddove previsto, al Personale ACCREDIA, fornendo il necessario supporto logistico;

- d) comunicare tempestivamente alla OIL&GAS SERVICE LAB i rischi per la salute e la sicurezza dei siti presso cui effettuare la verifica, mettendo a disposizione i necessari dispositivi di protezione individuale;
- e) non ostacolare in alcun modo le attività di verifica;
- f) astenersi dall'esercitare qualsivoglia pressione che possa condizionare l'attività del Personale della OIL&GAS SERVICE LAB;
- g) segnalare ogni comportamento da parte del Personale di OIL&GAS SERVICE LAB non professionale o scorretto dal punto di vista etico;
- h) provvedere puntualmente al pagamento delle prestazioni secondo quanto contrattualmente stabilito;
- i) non utilizzare o riprodurre il logo e/o il marchio "ACCREDIA" in nessuna forma;
- j) riprodurre solo integralmente i rapporti e i verbali di verifica

8.8 Obblighi di OIL&GAS SERVICE LAB

Per lo svolgimento dei servizi di verifica, OIL&GAS SERVICE LAB si impegna a:

- a) Operare nel rispetto del presente Regolamento;
- b) effettuare le attività di verifica nel rispetto dei requisiti contrattuali stabiliti;
- c) rispettare gli impegni assunti riguardanti il codice di comportamento di OIL&GAS SERVICE LAB;
- d) assicurare che il proprio operato si svolga secondo imparzialità, obiettività, trasparenza e indipendenza;
- e) agire nel rispetto delle prescrizioni comportamentali stabilite per il sito presso cui si effettua la verifica;
- f) comunicare tempestivamente al Committente ogni situazione che possa, anche solo potenzialmente, pregiudicare il corretto svolgimento della attività di verifica;
- g) comunicare al Committente i nominativi dei verificatori incaricati della attività di verifica;
- h) collaborare con il personale ACCREDIA in occasione delle attività di valutazione di OIL&GAS SERVICE LAB ai fini dell'accreditamento come Organismo di Ispezione.
- i) In caso di sospensione/ritiro dell'accreditamento e dell'autorizzazione ad operare, OIL&GAS SERVICE LAB contatterà il committente per manifestare l'impossibilità ad eseguire la verifica.

8.9 Responsabilità

OIL&GAS SERVICE LAB non è responsabile per variazioni imprevedibili sugli strumenti dopo l'effettuazione della verifica metrologica. Il Titolare dello Strumento è responsabile delle attività necessarie a mantenere il regolare funzionamento degli strumenti, tenendo indenne OIL&GAS SERVICE LAB da qualsiasi pretesa risarcitoria di terzi.

OIL&GAS SERVICE LAB non risponde, salvo il caso di dolo o colpa grave, dei propri dipendenti o collaboratori, in relazione al Servizio reso.

OIL&GAS SERVICE LAB è coperta da polizza assicurativa a copertura di danni causati nell'esercizio del servizio di ispezione, per un ammontare massimo di Euro 25.000 (venticinquemila).

8.10 Riservatezza

Tutte le informazioni relative alle attività di verifica ed agli Strumenti oggetto della stessa, di cui OIL&GAS SERVICE LAB venga in possesso durante lo svolgimento del Servizio, sono considerati riservati, e in quanto tali, non comunicati o diffusi all'esterno.

Gli unici dati comunicati all'esterno sono quelli che vengono inviati in ottemperanza alla legislazione che regola l'attività di verifica, essi sono i risultati delle attività di Ispezione, che sono comunicati agli enti preposti alla sorveglianza dell'attività svolta (le CCIAA competenti per zona e Unioncamere).

Tutto il Personale addetto alla verifica di OIL&GAS SERVICE LAB, ha sottoscritto l'impegno alla riservatezza ed al mantenimento del segreto professionale in relazione a qualunque documento od informazione venuta loro in possesso nell'espletamento delle proprie funzioni.

L'accesso e la consultazione della documentazione del Committente o più in generale del Titolare dello Strumento, nonché dei rapporti e di qualunque altra evidenza dell'attività di verifica svolta è riservato alle Funzioni della OIL&GAS SERVICE LAB coinvolte in tali attività, al Committente stesso o al Titolare dello Strumento, e all'Organismo di Accredimento ACCREDIA e alle Autorità competenti.

Qualunque altro accesso, ad eccezione di quelli connessi all'ottemperanza ad obblighi di legge, è sottoposto a comunicazione ed autorizzazione da parte del Committente.

Analogo impegno viene formalmente richiesto per iscritto al Fornitore Esterno a cui la OIL&GAS SERVICE LAB dovesse affidare Servizi di Verificazione.

8.11 Gestione delle modifiche del presente Regolamento

Il Regolamento nella sua ultima revisione è pubblicato nel Sito Web di OIL&GAS SERVICE LAB, e viene reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

E' responsabilità del Cliente avere la versione aggiornata del Regolamento, scaricandolo dal sito internet o chiedendone copia all'Organismo stesso.

I clienti che hanno in corso contratti in fase di revisione del Regolamento, saranno informati tramite e-mail delle modifiche intervenute e invitati a firmare per accettazione la nuova revisione.

8.12 Accettazione dei contenuti del presente documento

Il presente Regolamento costituisce parte integrante dei rapporti contrattuali tra OIL&GAS SERVICE LAB e il Committente del servizio di verifica ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17.

Il Committente dichiara di accettare tutte le clausole stabilite nel presente Regolamento, nonché nelle norme, guide e documenti di riferimento esplicitamente citati nel Regolamento stesso.

Il Regolamento può essere integrato da prescrizioni aggiuntive che devono essere specificatamente inserite nell'offerta economica.

La mancata accettazione del presente Regolamento e di tutte le clausole in esso stabilite non consente l'erogazione dei servizi da parte di OIL&GAS SERVICE LAB.

DATA

FIRMA
