

## Imparzialità e indipendenza – la Politica di Oil&Gas Service Lab

La Direzione di Oil&Gas Service Lab considera l'imparzialità, l'indipendenza, l'integrità e l'obiettività come valori fondamentali per mantenere la fiducia di tutti i soggetti coinvolti nel processo di Ispezione.

A tal fine, la Direzione di Oil&Gas Service ha strutturato la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'Organismo di Ispezione, garantendo una chiara separazione di responsabilità tra le attività ispettive e le altre attività eseguite da Oil&Gas Service. Questa separazione assicura che tutte le attività inerenti i processi dell'Organismo di Ispezione siano esercitate in maniera da escludere che condizionamenti di qualsivoglia natura possano comprometterne l'Indipendenza e l'Imparzialità.

A livello organizzativo, la funzione di Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione dipende gerarchicamente e risponde solo ed unicamente al Legale Rappresentante della società, svolgendo l'incarico assegnato in via esclusiva ed avendo incarichi che non possano compromettere l'imparzialità dell'Organismo. Le medesime prerogative sono mantenute anche dal sostituto designato. Queste due figure non sono perciò in alcun modo coinvolte in attività di qualsiasi tipo degli oggetti sottoposti ad ispezione.

Oil&Gas Service Lab, pertanto, dichiara di voler garantire i seguenti obiettivi nello svolgimento delle attività:

- l'Obiettività ed Imparzialità;
- la gestione e conseguente mitigazione dei rischi di conflitti di interesse;
- il mantenimento della riservatezza sulle informazioni gestite;
- la massima competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, Oil&Gas Service Lab:

- ha messo in atto e mantiene un Sistema di Gestione Qualità e lo ha reso conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020 (secondo i requisiti previsti per gli organismi di tipo C, così come definiti nell'appendice A.3 della norma stessa), norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- ha attuato e documentato una specifica Analisi dei Rischi, orientata ad individuare sistematicamente i rischi per l'imparzialità e l'indipendenza dell'Organismo, al fine di mettere in atto le eventuali azioni di mitigazione degli stessi;
- ha emanato un apposito Regolamento dell'Organismo di Ispezione che definisce in modo trasparente le condizioni del servizio offerto;
- ha istruito il proprio personale al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità, richiedendo il loro esplicito impegno a tale rispetto, tramite la sottoscrizione di un apposito documento;

- garantisce che il personale stesso mantenga ed incrementi in modo continuo la propria competenza in merito alle attività ispettive, fornendo opportuna formazione ed aggiornamento e monitorandone il livello di apprendimento;
- si astiene dal legare in qualsivoglia modo i compensi del personale al numero o agli esiti delle attività ispettive;
- emette l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive e rispettando in modo rigoroso quanto la legislazione cogente impone, senza la possibilità di alcuna deroga;
- autorizza l'accesso ai servizi di Ispezione ai soggetti che ne facciano richiesta, senza operare discriminazioni di tipo commerciale, finanziaria o di altro tipo;
- garantisce una gestione di reclami e ricorsi indipendente e rigorosa.

La Politica di Oil&Gas Service Lab è pubblicata nell'area dedicata all'Organismo di Ispezione nel Sito Web di Oil&Gas Service e messa a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

*Politica estratta dal Manuale dell'Organismo di Ispezione MOI Rev.07\_2023*

**OIL&GAS SERVICE** srl

VICENZA: 36050 - Bolzano Vicentino  
via dell'Artigianato, 25  
tel. 0444 352211 - fax 0444 352222

PIACENZA: 29010 - Alseno  
via Galileo Galilei, 183  
tel. 0523 652490

